

ACER E'....

Narrare le mafie – Incontri di formazioni per professionisti e amministratori locali.

Le infiltrazioni mafiose e la corruzione nel welfare.

Nicoletta Preti - Acer Bologna
Bologna, 17/12/2020

ACER E'....

Obiettivo

Attraverso questo incontro di formazione trasversale per promuovere e diffondere la condivisione delle buone prassi e la diffusione della cultura della legalità,

far conoscere e rafforzare i principi di trasparenza e legalità dell'azione amministrativa di Acer Bologna (Azienda Casa dell'Emilia-Romagna della provincia di Bologna).



ACER E'....

Il Focus

1. Cosa è ACER Bologna
2. Introduzione alle buone prassi dell'Ente
3. Riflessioni sulla cultura della legalità



ACER E'....

I .Cosa è ACER Bologna

I. Cosa è ACER Bologna

L'azienda, costituita il 31 gennaio 1906 da un atto del Consiglio comunale di Bologna come Istituto autonomo per le case popolari della Provincia di Bologna, è stata trasformata in Acer Bologna (Azienda Casa Emilia-Romagna della provincia di Bologna) con la Legge Regionale n. 24 dell'8 agosto 2001, “Disciplina generale dell'intervento pubblico nel settore abitativo”.

I. Cosa è ACER Bologna

- La Regione Emilia-Romagna è quindi intervenuta a disciplinare questo settore con la L.r. n. 24/2001, **“Disciplina generale dell’intervento pubblico nel settore abitativo”**.
- Normativa che non si limita a disciplinare l’assegnazione, la gestione, le revoca e la disciplina dei canoni degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, ma disegna un quadro organico di intervento pubblico nel settore abitativo prevedendo la **programmazione regionale** degli interventi in questo settore.

I. Cosa è ACER Bologna

- I principali attori istituzionali nell'ambito delle politiche abitative.

a) **La Regione**

La Regione Emilia-Romagna esercita le funzioni di programmazione e verifica degli interventi per le politiche abitative e di indirizzo e coordinamento delle funzioni conferite ai comuni (Funzioni della Regione - art. 4, co. 1, LR n. 24/2001).

Disciplina cioè il sistema dell'edilizia residenziale sociale, ovvero quell'insieme di servizi abitativi finalizzati al soddisfacimento delle esigenze primarie.

I. Cosa è ACER Bologna

- I principali attori istituzionali nell'ambito delle politiche abitative

b) **Il Comune**

Al Comune viene trasferito tutto il patrimonio di edilizia residenziale pubblica, e ha il compito di disciplinare con appositi regolamenti la gestione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica ed esercitare le funzioni amministrative in materia, e di promozione degli interventi per le politiche abitative (Riordino della gestione degli alloggi erp - art. 3 commi 1 e 2, Funzioni del Comuni-art. 6, co. 1, LR n. 24/01).

I. Cosa è ACER Bologna

b) Il Comune

Anche in forma associata, può avvalersi dell'Acer attraverso apposita convenzione, per lo svolgimento delle funzioni amministrative assegnate e delle attività amministrative attinenti alla gestione ed assegnazione del patrimonio di alloggi pubblici. (Funzioni dei Comuni - art. 6 co. 3 della L.r. 24/2001)

I. Cosa è ACER Bologna

- I principali attori istituzionali nell'ambito delle politiche abitative.

c) **L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer)**

Gli Istituti Autonomi per le Case Popolari vengono trasformati in «Aziende Case Emilia Romagna della provincia di» (Acer) dotate di personalità giuridica e di autonomia organizzativa, patrimoniale e contabile e sono disciplinate, per quanto non espressamente previsto dalla L.r. 24/2001 e dal codice civile.

La loro titolarità viene trasferita alle Province (20%) e ai Comuni (80%) e viene da loro esercitata nell'ambito delle Conferenze degli Enti (Trasformazione degli IACP in enti pubblici economici - art. 40, commi 1,2, 3, LR n. 24/01).

I. Cosa è ACER Bologna

c) **L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).**

La Conferenza degli Enti di Acer è composta dal Sindaco Metropolitano, o suo delegato, che la presiede e dai Sindaci, o loro delegati, dei Comuni della provincia. Il Presidente dell'Acer partecipa senza diritto di voto.

Viene riunita in via ordinaria almeno due volte l'anno (Trasformazione degli IACP in enti pubblici economici – art. 40, comma 1 L.r. n. 24/2001).

I. Cosa è ACER Bologna

c) **L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).**

Le Acer sono enti gestori, erogatori di pubblico servizio delle politiche abitative di cui i Comuni, le Province e gli altri enti pubblici, comprese le Asp, possono avvalersi.

Inoltre Acer può operare, per loro, in attività gestionali specificate sulla base di apposita convenzione, che stabilisce i servizi prestati, i tempi e le modalità di erogazione degli stessi e i proventi derivanti dall'attività (Attività delle Acer - art. 41, co. 2, L.r. n. 24/01).

I. Cosa è ACER Bologna

c) L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).

ACER è, essenzialmente, un'azienda - avente natura giuridica di ente pubblico economico - di gestione di patrimoni immobiliari, propri o per conto di enti committenti.

La **gestione** si esplica attraverso le seguenti attività:

- Manutenzione e ripristino alloggi
- Procedure selettive per l'assegnazione alloggi
- Fornitura a committenti pubblici di servizi tecnici (progettazione, espletamento gare di appalto, direzione lavori, collaudi, anche per nuove costruzioni)
- Stipulazione e gestione contratti di locazione
- Vendita immobili

I. Cosa è ACER Bologna

c) L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).

Inoltre, vanno considerate tutte le attività necessarie a garantire il funzionamento della struttura:

- Approvvigionamento di beni e servizi (cancelleria, arredi, strumentazione informatica, buoni pasto, servizi postali).
- Selezione, assunzione e gestione delle risorse umane.

I. Cosa è ACER Bologna

c) L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).

Tutte le attività elencate comportano un **rischio corruttivo** e, in certi casi, di infiltrazione della criminalità organizzata:

- gare d'appalto: per tutta l'attività manutentiva o di nuova costruzione e per l'attività di approvvigionamento di beni e servizi
- Gare per le alienazioni immobiliari
- Selezioni per l'assunzione di personale
- Procedimenti selettivi per l'assegnazione degli alloggi

I. Cosa è ACER Bologna

c) L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).

Proviamo a soffermarci brevemente sulle attività elencate.

- Ad esempio, se dobbiamo fare la manutenzione e il ripristino di alcune unità immobiliari disponibili, occorre trovare un'impresa e, essendo Acer un ente pubblico economico, si deve procedere attraverso delle procedure di gara concorsuali. Sappiamo bene che uno dei filoni più fecondi per le infiltrazioni mafiose e per la corruzione sono gli appalti.
- Sul versante delle procedure selettive per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica abbiamo un target di popolazione meno abbiente e in forte condizione di fragilità. Quando si assegnano appartamenti che sono stati ripristinati, vi sono anche qui delle regole da seguire. Il motivo risiede nel rischio corruttivo e di sollecitazioni esterne che possono provenire da lobby e portatori di interessi.

I. Cosa è ACER Bologna

c) L'Azienda Casa Emilia-Romagna (Acer).

- Le alienazione di immobili (vendite di appartamenti) non sono fatto liberamente con trattative dirette ma occorre passare attraverso una selezione pubblica. Anche in caso di assunzioni di nuove unità di personale, occorre avviare una procedura di selezione o nel caso di approvvigionamento di beni e servizi (ad es. la fornitura di computer) occorre passare per una gara pubblica.
- Praticamente tutta l'azione di Acer, che è volta a soddisfare un bisogno di welfare, è regolamentata. Il bisogno di casa è infatti regolamentato per legge e quindi Acer svolge un'azione amministrativa in cui dotarsi di regole è fondamentale a causa dell'evidente margine di rischio.
- E' interessante vedere di quali **strumenti** Acer si è dotata oltre a ciò che il dettato normativo prevede e impone e quindi mettere a fuoco gli strumenti e le prassi di cui Acer si è dotata per fare fronte a questi rischi.



2. Le buone prassi di Acer

2. Le buone prassi dell'Azienda Casa Emilia-Romagna

- ✓ Ha adottato un **Codice Etico**
- ✓ Ha adottato un modello organizzativo e di gestione ex D. Lgs. 231/2001, riguardante la responsabilità dell'ente nel caso di reati compiuti dai dipendenti
- ✓ Ha un **organismo di vigilanza e controllo (ODV)**
- ✓ Ha attivato una **piattaforma whistleblowing** per la segnalazione di illeciti interni
- ✓ Ha adottato il **piano triennale anticorruzione**
- ✓ Ha attivato **protocolli e riunioni periodiche** con i vari attori istituzionali sia a livello comunale che di altre Pubbliche Amministrazioni o del Terzo Settore (ad es. Settore Politiche Abitative, Servizi di Quartiere, Servizi Sociali, Disability Manager, altre Istituzioni, ecc.).

2. Le buone prassi dell'Azienda Casa Emilia-Romagna

Inoltre

- ✓ In materia di appalti ha adottato un **regolamento interno contenente regole più restrittive** rispetto a quelle del Codice dei contratti pubblici (in particolare dopo le modifiche del c.d. Decreto semplificazioni).
- ✓ In materia di alienazioni immobiliari ha adottato una regola per cui non possono essere alienati immobili a **parenti degli amministratori e dei dipendenti dell'azienda**. Inoltre non possono essere assunti parenti degli amministratori e dei dipendenti dell'azienda.
- ✓ In materia di procedure selettive per le assegnazioni di alloggi pubblici ha adottato, vista l'attuale situazione emergenziale Covid-19, la semplificazione e l'adeguamento della procedura selettiva di verifica e assegnazione degli alloggi erp di proprietà Comunale e una nuova modalità di procedura selettiva per la gestione e l'assegnazione degli alloggi di proprietà dell'Azienda.



3. Riflessioni sulla cultura della legalità

3. Riflessioni sulla cultura della legalità

- La corruzione è un fenomeno difficile da osservare, misurare e definire nei suoi contorni in quanto presenta un **elevatissimo sommerso**.
- L'applicazione della norma e delle regole nell'operato dell'azione amministrativa dell'Acer sono sempre presenti ma è chiaro che il **target di utenza della casa pubblica** ha spesso una difficoltà oggettiva a capire tutte le regole e i requisiti necessari per accedere ai servizi.
- Diventa quindi importante sempre **un'azione amministrativa chiara e trasparente** dove la cultura della legalità e la conoscenza delle regole non parta solo dagli operatori del settore ai vari livelli (comunali, dell'azienda ...) ma anche dal cittadino che si rivolge per ricevere il servizio abitativo.

3. Riflessioni sulla cultura della legalità

- Risulta, quindi, fondamentale non solo **informare sul proprio operato** attraverso procedure trasparenti, tracciabili, imparziali scritte in un linguaggio semplice e comprensibile ma anche attivare prassi e protocolli con i vari stakeholder presenti sul territorio per promuovere la cultura dell'abitare e la conoscenza dell'attività e dei servizi che l'azienda offre.
- Su questo la **semplificazione, l'innovazione digitale**, volta alla semplificazione dei procedimenti amministrativi e alla velocizzazione di adempimenti burocratici, **la digitalizzazione delle procedure della pubblica amministrazione** possono rappresentare un'importante prospettiva non solo di accelerazione della semplificazione procedimentale ma anche di responsabilizzazione di tutti gli attori dei servizi abitativi, incluso il cittadino.

Note bibliografiche

- Codice Etico
<http://www.acerbologna.it/codice-etico>
- Modello di organizzazione ex D.Lgs. 231/2001
<http://www.acerbologna.it/modello-di-organizzazione-ex-d.lgs>
- Regolamento whistleblowing
<http://www.acerbologna.it/documents/20182/24620/8628Regolamentodisci.pdf/0f9e06fb-5bf4-40fe-919e-b3da605b1e4d>
- Piano triennale anticorruzione 2020 – 2022 aggiornato al 11/11/2020
<https://www.acerbologna.it/disposizioni-general>
- Bando vendita
<https://www.acerbologna.it/documents/20182/8204c31c-63c4-40b8-a526-e7fd7b01b9d3>
- Bando selezione di personale
<http://www.acerbologna.it/documents/20182/116471/Bando+dirigente+servizi+imm/8f44f61b-499d-4325-8c57-a768d6a13f2b>
- Bandi per l'assegnazione di alloggi pubblici.
<http://www.acerbologna.it/bandi>
- Legge regionale nr. 24/2001
<https://demetra.regione.emilia-romagna.it/al/articolo?um=er:assemblealegislativa:legge:2001;24>
- Atto unico sull'edilizia residenziale pubblica - Deliberazione dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna, n. 154/2018
https://welforum.it/wp-content/uploads/2018/06/Emilia-Romagna_DAL_154_2018.pdf
- Regolamento del comune di Bologna per la gestione e l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica
<http://www.comune.bologna.it/casa/regolamenti/8:1052/>
- Regolamento per la gestione e l'assegnazione di alloggi in locazione a canone calmierato
http://www.comune.bologna.it/media/files/regolamento_per_lassegnazione_e_la_gestione_degli_alloggi_in_locazione_a_canone_calmierato.pdf
- Aggiornamento limiti di reddito per l'accesso ai programmi di edilizia agevolata – Determinazione n. 21455 del 19/12/2018
<https://territorio.regione.emilia-romagna.it/politiche-abitative/contributi-casa/limiti-massimi-di-reddito-e-di-costo-per-ledilizia-agevolata/aggiornamento-limiti-massimi-di-reddito-per-accedere-alledilizia-agevolata/norme-e-atti-in-vigore/elenco-norme-e-atti-in-vigore>

*Grazie per l'attenzione.
Una buona serata e serene festività.*

www.acerbologna.it